



Kundendiensttechniker (m/w/d)

Klettgau | Deutschland

Wir bieten Ihnen

- Jährlich 30 Tage Urlaub
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Entfaltungs- und Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie Gewinnbeteiligung
- Subventionierte Kantine
- Regionale Mitarbeiterrabatte und überregionale Corporate Benefits
- Arbeiten in einem aufgeschlossenen Team

Und vieles mehr! Welche Vorteile Sie am Standort Klettgau erwarten, finden Sie in unserer Übersicht:

Mitarbeiterbenefits am Standort Klettgau

Ihre Aufgaben

- Sie helfen den Kunden vom Standort Klettgau bzgl. technischer Probleme mit unseren Hydraulikprodukten.
- Reklamationen kommunizieren Sie an die intern verantwortlichen Stellen und unterstützen mit Qualitätsmethoden zur nachhaltigen Ursachenanalyse.
- Die daraus resultierenden Abstellmaßnahmen kommunizieren Sie mittels 4D oder 8D Befundberichten an den Kunden zurück.
- Um eine höhere Kundenzufriedenheit zu erreichen, bereiten Sie Kundenbesprechungen vor und leiten sie.
- Sie können sich bei technischen Fragestellungen auf das Know-How vom Bucher Hydraulics Team verlassen.
- Sie planen und führen Serviceeinsätzen beim Kunden im In- und Ausland durch.

Ihre Qualifikation

- Erfolgreich abgeschlossenes technisches Studium oder Techniker (m/w/d)
- Kenntnisse im Hydraulikbereich oder eine große Leidenschaft, die Hydraulik zu erlernen
- Sicherer Umgang mit MS-Office
- Technisches Verständnis
- Eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Kundenorientierung
- Mehrsprachigkeit Deutsch/Englisch in Wort und Schrift

- Reisebereitschaft im In- und Ausland (max. 10%)
- Führerschein Klasse B

Fühlen Sie sich angesprochen?

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Frau Janine Perrey.
Bitte richten Sie Ihre Bewerbung inkl. Angaben über Ihre jährliche Gehaltsvorstellung per Mail an:

application@bucherhydraulics.com

Daneben lohnt sich ein Blick in unseren [Imagefilm](#), denn wir sind mehr als «nur» Bucher Hydraulics.

Oder bewerben Sie sich am besten gleich [>> online](#).

Bucher Hydraulics GmbH

Industriestrasse 1

79771 Klettgau

T [+49 7742 852 124](tel:+497742852124)